

介護サービスあひる

介護職員等処遇改善加算に係る職場環境等要件への取組について

当事業所では、介護職員等処遇改善加算Ⅰ（ロ）を算定し、職員が安心して働き続けられる環境づくりと、利用者様へ質の高いサービスを提供するため、以下の取組を実施しております。

1. 入職促進」に向けた取組

内容	当事業所の取組
法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	経営理念及びサービス方針を定め、採用時研修や定例会議において周知しています。また、『利用者本位の支援』『地域に根差したサービス提供』を基本方針として職員育成を行っています。
他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	未経験者、中高年齢者、子育て世代、他業種からの転職者など幅広い人材を受け入れています。採用後は同行訪問や個別指導を実施しています。
職業体験の受け入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	地域の関係機関と連携しています。

2. 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

内容	当事業所の取組
資格取得や専門研修受講への支援	介護福祉士、同行援護従業者養成研修等の資格取得を推奨し、勤務調整を行っています。
キャリアアップや働き方等に関する相談機会の確保	管理者及びサービス提供責任者による相談体制を整備しています。

3. 両立支援・多様な働き方の推進

内容	当事業所の取組
子育てや家族介護等と仕事の両立支援	関係機関との保育園共同利用契約書の締結をしています。また、育児や介護等の家庭事情に配慮した勤務調整を行っています。
職員の事情に応じた勤務シフト等の整備	希望勤務時間や勤務日数を考慮しています。
有給休暇取得促進のための情報共有等	複数担当制や情報共有を実施しています。

4. 腰痛を含む心身の健康管理

内容	当事業所の取組
業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	管理者が相談窓口となり各種相談に対応しています。また加入保険の福利厚生サービスによる通話料無料のホットラインの利用が出来ます。
短時間勤務労働者等も受信可能な健康診断等、従業者のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	短時間勤務や掛け持ちをしている全ての従業員に対して、定期健康診断を実施しています。
事故・トラブル対応マニュアル等の整備	各種マニュアルや指針を整備しています。

5. 生産性向上のための取組

内容	当事業所の取組
現場課題の見える化	定例会議や職員面談を通じて課題抽出と改善等を行っています。
業務手順書や記録様式の工夫等による負担軽減	業務マニュアルや手順書を整備しています。
介護ソフトや情報端末の導入	介護ソフト及びスマートフォンを活用しています。

6. やりがい・働きがいの醸成

内容	当事業所の取組
ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善	定期会議や研修を実施しています。
地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域住民等との交流の実施	地域の関係機関と連携しています。
利用者本位のケア方針や法人理念等を学ぶ機会の提供	倫理・法令遵守研修、接遇研修等を実施しています。
支援の好事例や、利用者や家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	感謝のお言葉や好事例を職員間で共有しています。

【主な研修実績】

- ・ 感染症予防及びまん延防止研修
- ・ BCP（感染症・自然災害）研修
- ・ 高齢者虐待防止研修
- ・ 障がい者虐待防止研修
- ・ 身体拘束等適正化研修
- ・ 事故発生予防及び再発防止研修
- ・ 認知症ケア研修
- ・ 倫理及び法令遵守研修
- ・ 接遇・マナー研修
- ・ ハラスメント対応研修
- ・ プライバシー保護研修
- ・ 緊急時対応研修